

FAQ'S ZORGVERVOER

Professionals

Aethon



VEELGESTELDE VRAGEN

Hier kun je terecht voor al je vragen. De vragen zijn onderverdeeld in de volgende drie categorieën:

- Opleiding
- Aan het werk
- Uitbetaling

Het kan natuurlijk zijn dat het antwoord afwijkt of dat er een uitzondering is. Heb je nog andere vragen of twijfel je ergens over? Neem dan contact op met personeelszaken@aethon.nl.

Opleiding

Ik heb mijn VOG aangevraagd, wordt deze vergoed door Aethon?

De VOG wordt niet vergoed door Aethon. De kosten voor de VOG zijn €41,35. Soms wordt dit vergoed door het UWV of de Gemeente, vraag dit na bij je jobcoach/klantmanager.

Ik heb mijn LWT pas binnen, wat moet ik doen?

Zodra je je afhaalbericht voor je LWT kaart ontvangt, dien je zo snel mogelijk een afspraak te maken en deze te laten bezorgen. Vervolgens zorg je er voor dat je de geldigheid van de kaart in MyAethon invult. Daarna word je zo snel mogelijk ingewerkt.

Ik kreeg een brief van het KIWA dat mijn factuur nog niet betaald is. Wat moet ik doen?

Indien je dit bericht hebt ontvangen vanuit het KIWA kun je het beste contact opnemen met personeelszaken@aethon.nl. Zij kunnen voor je nakijken wat de status is van de betaling.

Waar kan ik de medische keuring laten doen?

De medische keuring kun je laten doen bij een bedrijfsarts. De rijschool neemt contact met je op om een afspraak te plannen bij een bedrijfsarts in jouw omgeving. Je hoeft zelf geen afspraak te maken.

Wat zijn de kosten van de medische keuring?

De kosten van de medische keuring zijn € 61,-. Deze wordt door Aethon vergoed. Mocht je de medische keuring missen dan is een tweede keuring voor eigen rekening.

Ik ben aangenomen, wat zijn de vervolgstappen?

Je ontvangt binnen enkele werkdagen het KIWA pakket per post.

- De VOG kun je aanvragen bij de gemeente door middel van het aanvraagformulier, die je tijdens het sollicitatiegesprek hebt ontvangen.



- De rijschool neemt contact met je op om de examens, lessen en de medische keuring in te plannen.
- De KIWA factuur van €198,44 kun je uploaden via MyAethon.
- De overige documenten kun je volgens de checklist gaan verzamelen. Mocht je twijfelen of vragen hebben, neem dan contact op met personeelszaken@aethon.nl.

Wanneer kan ik ongeveer beginnen met werken?

Vanaf het moment dat je bent aangenomen kun je binnen ongeveer 6 – 8 weken aan de slag. Als je alle documenten hebt opgestuurd naar het KIWA duurt het 10 werkdagen voordat je bericht krijgt over je LWT kaart.

Wat moet ik zelf betalen?

De VOG en de eventueel tweede herkansing.

Ik heb een modelverklaring nodig die door de opdrachtgever is ondertekend, hoe kom ik hier aan?

Tijdens het sollicitatiegesprek heb je een modelverklaring ontvangen van jouw recruiter. Mocht je deze onverhoopt niet meer hebben, kun je in het uiterste geval een nieuwe aanvragen via personeelszaken@aethon.nl.

Ik heb een verblijfsvergunning, mag ik werken?

Ja dat mag als er op de achterkant van je verblijfsvergunning “arbeidsvrij toegestaan” staat. Daarnaast dien je wel een BSN nummer te hebben en dit te kunnen aantonen.

Ik ben gezakt voor mijn examen, wat nu?

Wanneer je gezakt bent wordt er in overleg met Aethon een herkansing ingepland. De eerste herkansing wordt nog door Aethon betaald. Daarna wordt het voor eigen rekening, hier wordt een scholingsovereenkomst voor getekend.

Aan het werk

De uren die ik heb gewerkt komen niet overeen met de uren die in MyAethon staan.

Mocht er voor jouw gevoel iets niet kloppen met de gewerkte uren, verzoeken wij je om een mail te sturen naar personeelszaken@aethon.nl. Geef duidelijk aan om welke dagen en uren het gaat. Wij nemen dan contact op met de opdrachtgever.

Moet ik zelf uren invullen in het systeem?

Je dient altijd na afloop van je dienst je gewerkte uren in MyAethon in te vullen. Je hoeft hier alleen een begintijd, eindtijd en pauze in te vullen. Mocht het niet duidelijk voor je zijn kun je altijd even bellen naar Aethon op 088 – 035 1516.



Wanneer heb ik pauze?

Dit is afhankelijk per opdrachtgever. In de meeste gevallen krijg je de pauzes toegekend. Het is dan de bedoeling dat je ergens even stopt en bijvoorbeeld luncht of even rust neemt. De volgende zaken zijn belangrijk om te weten:

- Je moet tijdens een dienst van 05,75 uur (of langer) een half uur pauze nemen en tijdens een dienst van 10,75 uur (of langer) drie kwartier.
- Zorg er dus voor dat je deze pauzes neemt en ook schrijft in je uren! De diensten waarbij een half uur pauze is voorgeschreven voor een dienst van 10,75 uur (of langer) worden met terugwerkende kracht alsnog aangepast naar drie kwartier per 1 augustus. Vanaf heden worden deze pauzes automatisch gecorrigeerd naar drie kwartier en ook niet meer uitbetaald.
- Je mag op een dag maximaal 12 uur (inclusief pauze 12,75 uur) werken in totaal. Alles wat je hierbuiten extra werkt kunnen en mogen wij niet uitbetalen!
- Bij gebroken diensten moet je de gewerkte uren en pauzes bij elkaar optellen en gelden bovenstaande regels.
- Er moet tussen elke dienst minimaal 10 uur zitten. Dit geldt natuurlijk niet voor gebroken diensten op dezelfde dag.
- Uitzondering op 10 uur tussen twee diensten: 8 uur, maximaal 2x per 14 dagen.

Ik wil verlof aanvragen, hoe en waar doe ik dat?

Je dient eerst altijd goedkeuring te vragen bij de opdrachtgever. Daarna moet je het doorgeven aan personeelszaken@aethon.nl. Laat altijd weten of je betaald of onbetaald verlof wilt opnemen.

Ik ben ziek, wat nu?

Meld dit altijd zo snel mogelijk bij de opdrachtgever en bij Aethon.

Heb ik altijd een rij-test bij de opdrachtgever?

Het kan voorkomen dat je nog op rij-test moet bij de opdrachtgever. Dit verschilt per opdrachtgever en krijg je te horen tijdens het sollicitatiegesprek.

Uitbetaling

Wat is mijn uurloon?

Je uurloon is afhankelijk van je ervaring. Dit is besproken tijdens het sollicitatiegesprek en staat tevens in je contract welke je kunt vinden bij 24 HR Services (payroller).

Wat voor contract heb ik?

Bij 24 HR Services krijgt u de contracten aangeboden zoals vermeld in de NBBU CAO. Deze bestaan uit fase 1, 2, 3 en 4. U kunt voor meer informatie bellen naar 24 HR Services op 085-2352424.



Worden mijn reiskosten vergoed?

Aethon volgt de CAO Taxivervoer. Deze CAO voorziet niet in reiskosten.

Hoe kan ik mijn loonheffingskorting aanpassen?

Hiervoor kun je contact opnemen met 24 HR Services. Zij kunnen dit voor je aanpassen.

Wanneer kan ik mijn salaris verwachten?

Medewerkers met een vast uren contract krijgen betaald op de 25^e. Medewerkers met een nul-uren contract krijgen betaald op de 17^e. Bijvoorbeeld: je gewerkte uren van mei, krijg je op 17 juni uitbetaald. Indien de 17^e op een zaterdag valt zal dit meestal op de vrijdag ervoor zijn en als de 17^e op een zondag valt zal dit meestal de maandag daarna zijn.

Waar kan ik terecht voor vragen over mijn uurloon?

Hiervoor kun je terecht bij personeelszaken@aethon.nl.

Wat is een jaar-uren regeling?

Een jaar-uren regeling houdt in dat je een contract hebt voor een vast aantal uren. Dit aantal uren laten wij elke maand uitbetalen door de payroller. Bij de jaar-uren regeling betekent het dat de uren kunnen worden gecompenseerd gedurende de contractperiode.

Wat gebeurt er met min- en meer-uren?

Als je een vast uren contract hebt, krijg je elke maand je vaste uren uitbetaald. Eventuele meer-uren worden opgespaard en na elk kwartaal aan je uitbetaald. Als je min-uren hebt, wordt er gekeken of het mogelijk is meer te gaan werken om deze uren weer in te halen.