

ALGEMENE VOORWAARDEN AETHON

ARTIKEL I – ALGEMEEN

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die Aethon B.V. te Rotterdam en aan haar gelieerde (dochter)vennootschappen (gezamenlijk te noemen: "Aethon") sluit met een wederpartij (hierna te noemen: "Opdrachtgever") die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen inkoop, aanbesteding of andere voorwaarden wordt door Aethon uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In deze voorwaarden wordt onder diensten verstaan: alle diensten, waaronder het ter beschikking stellen van chauffeurs, horecapersoneel en overig personeel.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met Aethon, voor de uitvoering van waarvoor door Aethon derden dienen te worden betrokken.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Aethon en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

ARTIKEL II – BETALING EN INCASSOKOSTEN

- De door Aethon vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
- Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Aethon aangegeven wijze. Aethon is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Aethon heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Aethon kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling afwijst. Aethon kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door zijn aan Aethon verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Aethon is altijd gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Opdrachtgever verschuldigde.
- Indien Opdrachtgever met de betaling van enig opeisbaar bedrag achterstallig is, is Aethon gerechtigd lopende overeenkomsten te ontbinden, dan wel levering van de diensten op te schorten, een en ander ter keuze van Aethon en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, zulks onverminderd verder rechten van Aethon, zoals het recht op nakoming van de overeenkomst te vorderen en het recht op vergoeding van alle door Aethon te dezer zake te lijden schade.
- In geval van faillissement van Opdrachtgever, diens onder curatelenstelling, liquidatie van diens bedrijf, overname van diens bedrijf of aanvragen van sursance van betaling, zullen alle vorderingen die Aethon op Opdrachtgever heeft terstond en ineens opeisbaar zijn en zal Aethon gerechtigd zijn lopende overeenkomsten als onthouden te beschouwen, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Aethon echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

ARTIKEL III – BIJKOMENDE KOSTEN

- In het geval van de levering van personeel is Aethon gerechtigd: (1) de uren die het personeel wachtend ten behoeve van Opdrachtgever doorbrengt in rekening te brengen; (2) de uren per kwartier omhoog af te ronden; (3) drie uren in rekening te brengen indien de dienstverlening door personeel van Aethon minder dan drie uren aaneengesloten duurt; (4) de reiskosten en –uren om terug op de beginlocatie te komen in rekening te brengen bij Opdrachtgever in het geval de locatie van de opdracht bij eindigen afwijkt van waar is begonnen; (5) een maaltijdvergoeding van € 12,50 in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien de dienstverlening door personeel van Aethon tenminste acht uren binnen één etmaal in beslag neemt; (6) noodzakelijke kosten zoals parkeer-, auto-, brandstof-, overnachting-, openbaarvervoer-, taxi-, vliegtuig-, boekkosten, tol en eventuele andere kosten gemaakt ten behoeve van gebruikmaking van een voertuig met personeel van Aethon in rekening te brengen bij Opdrachtgever; (7) kosten van het verblijf van personeel van Aethon in een behoorlijke accommodatie in geval van meerdaagse reizen c.q. dienstverlening in rekening te brengen bij Opdrachtgever; (8) extra kosten door specifieke eisen van Opdrachtgever volledig in rekening te brengen bij Opdrachtgever; (9) 50% exclusief BTW extra in rekening te brengen bij Opdrachtgever in geval van diensten die plaatsvinden tussen 00.00 uur en 06.00 uur; (10) 50% exclusief BTW extra in rekening te brengen bij Opdrachtgever in geval van diensten die plaatsvinden op officiële feestdagen; (11) (verkeers)boetes in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien het te wijten is aan Opdrachtgever dat personeel de (verkeers)boete veroorzaakt. (Verkeers)boetes die het gevolg zijn van het gedrag van personeel van Aethon moeten worden verzonden naar Aethon die er verder zorg voor draagt dat deze (verkeers)boetes worden betaald door de haar personeel; (12) de overeengekomen prijzen en tarieven bij verhoging van eventuele kostprijsverhogingen te verhogen; (13) gemaakte openbaar vervoerkosten dan wel een kilometervergoeding van € 0,27 per kilometer in rekening te brengen bij Opdrachtgever indien door personeel van Aethon geen gebruik kan worden gemaakt van een OV-jaarkaart.

ARTIKEL IV – VERZEKERING BIJ CHAUFFEURSDIENSTEN

- In het geval van de levering van chauffeursdiensten is Opdrachtgever tijdens de duur van de overeenkomst met Aethon verplicht tot het afsluiten en behouden van een WA-verzekering en een volledige casco- (all-risk) en inzittendenverzekering conform de in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen.
- Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het te besturen voertuig voldoet aan alle veiligheidsvereisten die men redelijkerwijs kan stellen. Tevens dient het voertuig APK gekeurd te zijn.
- Wanneer de chauffeur voor het te besturen voertuig een ander rijbewijs nodig heeft dan rijbewijs B, dan dient Opdrachtgever dit tijdig en schriftelijk bij Aethon te melden. Zowel Aethon als Opdrachtgever spannen zich er voor in te onderzoeken of de chauffeur zich houdt aan alle wettelijke vereisten en of hij over de juiste erkende papieren beschikt voor het uitvoeren van zijn taak.
- Wanneer Opdrachtgever op enig moment voor de uitvoering van de overeenkomst voorziet dat hij niet aan de in de voorgaande leden van dit artikel gestelde eisen voldoet, dient hij dit te melden aan Aethon. In dat geval kan Aethon direct door middel van een buitengerechtigde verklaring de overeenkomst ontbinden. Aethon is dan tevens gerechtigd eventuele schade en/of kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat hij en/of de eigenaar van een voertuig en diens all-risk- en/of inzittenden-verzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van een voertuig door personeel van Aethon.

ARTIKEL V – KLACHTENBEHANDELING

- Binnen acht dagen na beëindiging van de door Aethon of haar personeel verrichte diensten moeten klachten schriftelijk en aangetekend zijn kenbaar gemaakt bij de directie van Aethon. Aethon streeft er naar de klachten van Opdrachtgever altijd zo snel mogelijk te behandelen.
- Indien deze termijn van acht dagen is verstreken dan neemt Aethon de klacht niet meer in behandeling en wordt Opdrachtgever geacht de door Aethon verrichte diensten en/of facturen te hebben goedgekeurd.

ARTIKEL VI – AANBIEDING/OVEREENKOMST

- Alle aanbiedingen van Aethon, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend; Aethon is eerst gebonden, nadat zijn een opdracht definitief schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk bevestigd. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Aethon niet dan nadat zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- De overeenkomst komt tot stand hetzij op de dag dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Aethon is ontvangen, hetzij op de dag dat Aethon de opdracht heeft aanvaard/bevestigd.
- De overeenkomst tussen Aethon en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Overeenkomsten die worden aangegaan voor de duur van twaalf maanden of langer worden telkens stuwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden tenzij de overeenkomst is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien een overeenkomst wordt opgezegd binnen drie maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst dan wordt de overeenkomst ook met twaalf maanden verlengd.

ARTIKEL VII – AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Iedere aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door Aethon afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- Aethon is behoudens hetgeen in dit artikel is bepaald uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Aethon of diens werknemers en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van Aethon, zoals voor bedrijfs schade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, altijd uitgesloten.
- In het geval van de levering van chauffeursdiensten is Aethon niet aansprakelijk voor: (1) het niet op tijd berekenen van de bestemming; (2) verkeersboetes die zijn ontstaan door een ongeval of bekeuring(en) tijdens de uitvoering van de opdracht indien dit is te wijten aan Opdrachtgever. Hierbij kan gedacht worden aan het in opdracht van Opdrachtgever overtreeden van de verkeersregels; (3) letsel aan passagiers; (4) schade aan en/of verlies van goederen veroorzaakt door de chauffeurs in dienst van Aethon, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid; en (5) schade die voortvloeit uit feiten die in de macht van Aethon of diens personeel vallen.
- Opdrachtgever is gehouden Aethon te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Aethon in deze Algemene Voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.
- In geval van de levering van privé chauffeursdiensten waarbij een chauffeur van Aethon in de privé auto van Opdrachtgever rijdt en een ongeval veroorzaakt zal Aethon tot een maximum bedrag ad EUR 1250,- per gebeurtenis een aantoonbaar teugevallen no-claim bedrag bij Opdrachtgever vergoeden. Aethon zal in dat geval het recht hebben openstaande facturen te verrekenen met dat uit te betalen bedrag.

ARTIKEL VIII – OVERMACHT

- Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Aethon haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van Aethon.
- In geval van overmacht, zal Aethon gerechtigd zijn om, zonder tot enige vergoeding, welke dan ook gehouden te zijn, hetzij de overeenkomst, voor zover niet reeds nagekomen, ontbonden te verklaren zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist. Gedurende de opschorting is Aethon bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL IX – ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING

- Mocht Opdrachtgever een bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of van enig ander bevestigd van de overeenkomst en/of nadere overeenkomst niet nakomen dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, sursance, stillegging, liquidatie of geheel of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever, dan heeft Aethon het recht, om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten totdat Aethon naar haar genoegen voldoende volwaardige zekerheid voor een richtige nakoming door Opdrachtgever wordt geboden dan wel ontbonden te verklaren, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten. Opdrachtgever is in dat geval verplicht alle reeds door Aethon ten behoeve van Opdrachtgever aangeschafte materialen of diensten en/of gemaakte kosten, tegen de overeengekomen prijzen doch in ieder geval tegen de kostprijs inclusief lonen over te nemen. Opdrachtgever is voorts verplicht Opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de ontbinding.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd om (met terugwerkende kracht) ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Indien een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd of ontbonden door Opdrachtgever dan is zij een direct opeisbare boete zonder rechterlijke tussenkomst van 25% van de resterende bruto contractswaarde verschuldigd aan Aethon.

ARTIKEL X – ANNULERING

- In het geval van de levering van chauffeursdiensten is Opdrachtgever gerechtigd een specifieke opdracht die deel uitmaakt van een overeenkomst te annuleren mits dit uiterlijk zes uur voor vertrek van huis van de chauffeur schriftelijk aan Aethon wordt gemeld. Bij te late annulering is Aethon gerechtigd drie uur in rekening te brengen en te factureren aan Opdrachtgever. In het geval van de levering van andere diensten dient Opdrachtgever dit uiterlijk twaalf uren voor de opdracht te melden aan Aethon.

ARTIKEL XI – SELECTIE UIT TE ZENDEN PERSONEEL

- Aethon is geheel vrij in haar selectie van uit te zenden personeel, zoals chauffeurs, horecapersoneel en/of andersoortig personeel.

ARTIKEL XII – GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- Het Nederlands recht is op alle aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing.
- Alle geschillen tussen Aethon en Opdrachtgever naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst zullen worden beslecht door de rechtbank te Rotterdam.

ARTIKEL XIII – VERBOD OP BENADERING PERSONEEL AETHON

- Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Aethon niet bevoegd personeel van Aethon te benaderen binnen een periode van één jaar na het einde van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Aethon op straffe van een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- per overtreding.
- Indien Opdrachtgever personeel van Aethon wenst over te nemen dan zal Aethon hiervoor een in onderling overleg te bepalen bedrag in rekening brengen bij Opdrachtgever.

ARTIKEL XIV – VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

- Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24474618
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Opdrachtgever.
- Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht in het geval Aethon geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.